



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PENGARUH PERSEPSI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM
PERPAJAKKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK,
PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada KPP Pratama Kosambi Tangerang)

SKRIPSI



Diajukan guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

FISY VALIANA

11130210127

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2016

Lembar Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat Dalam Penyusunan Skripsi

Dengan ini saya:

Nama : Fisy Valiana

NIM : 11130210127

Prodi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka.

Jika dikemudian hari terbukti menemukan kecurangan atau penyimpangan baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Juni 2016

Fisy Valiana

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PERSEPSI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PIBADI

(Studi Empiris Pada KPP Pratama Kosambi Tangerang)

telah diujikan pada 7 Juni 2016,
dan dinyatakan lulus dengan susunan penguji sebagai berikut:

Ketua Sidang

Penguji

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.) (Cheriman Eforis, S.E., M.B.A.)

Dosen Pembimbing

(Dr. Waluyo, M.Sc., Ak.)

Disahkan Oleh

Ketua Program Studi Akuntansi - UMN

(Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., C.P.A., C.A.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunia-Nya yang sudah diberikan skripsi dengan judul “PERSEPSI ATAS EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kosambi Tangerang)” dapat diselesaikan. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) di Universitas Multimedia Nusantara.

Skripsi ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan masyarakat tentang perpajakan di Indonesia khususnya dalam pajak penghasilan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini membahas tentang persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak yang dimiliki wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Penulis skripsi ini tentunya tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Waluyo, M.Sc., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai penulisan skripsi.
2. Ibu Dra. Ratnawati Kurnia, Ak., M.Si., CPA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Multimedia Nusantara, atas dukungan yang diberikan dari awal pengerjaan hingga akhir penyelesaian skripsi.

3. Ibu Rosita Suryaningsih S.E., M.M., selaku dosen Metode Penelitian yang telah memberikan arahan dan masukan mengenai penulisan proposal skripsi.
4. Ibu Yulia, Bapak Zainal, Bapak willem, dan seluruh pegawai seksi ekstensifikasi KPP Pratama Kosambi yang telah membantu dalam proses pengumpulan data.
5. Orang Tua dan keluarga atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi.
6. Farra, Oudrie, Wihong, Tiara, Destia, Rani, Candika, Desi, Anti, dan Grup Yayayaya selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat selama proses penyusunan skripsi.
7. Semua responden atas kesediaanya mengisi kuesioner penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun dari para pembaca.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan meminta maaf jika masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Tangerang, 7 Juni 2016

(Fisy Valiana)

ABSTRACT

This research aims to analyze the impact of tax apparatus service, perception of effective tax system, knowledge of tax, and awareness of taxpayers to individual taxpayers compliance, as well as to obtain empirical evidence on research conducted either empirically or simultaneously. The research method used is a causal study. Causal study means that the researchers wanted to examine the relationship between independent variables with dependent variable.

The populations of research was all individual taxpayers registered in the tax office (KPP) Primary Kosambi. The sample of population used is an individual taxpayer who enrolled in KPP Kosambi especially around in Pasar Kemis subdistrict at period 2014. Sample was used 109 response.

These results indicate that variable perception of effective tax system didn't have effect on individual taxpayer compliance, awareness of individual taxpayers have effect on individual taxpayer compliance, tax apparatus service have effect on individual taxpayer compliance, and sanctions of tax service have effect on individual taxpayer compliance. Variable perception of effective tax system, awareness of individual taxpayers, tax apparatus service, and sanctions of tax service have simultaneously on tax compliance.

Keywords: awareness of individual taxpayers, perception of effective tax system, sanctions of tax service, tax apparatus service and tax compliance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak, serta untuk mengetahui secara empiris atas penelitian yang dilakukan baik secara empiris maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah causal study. Causal study berarti peneliti ingin meneliti hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen.

Polpulasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kosambi. Dari polpulasi tersebut sampel yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Kosambi, Khususnya di Kecamatan Pasar Kemis pada periode 2014. Sampel yang digunakan sebanyak 109 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel persepsi atas efektivitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Variabel persepsi atas efektivitas sistem perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak ketika diujikan secara simultan memiliki hasil pengaruh secara simultan.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, persepsi atas efektivitas sistem perpajakan dan sanksi pajak.

UMN

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	Hlm.
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Batasan Masalah	13
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.6 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH LITERATUR	
2.1 Pajak.....	17
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	17
2.1.2 Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak	19
2.1.3 Asas-Asas Pemungutan Pajak Lainnya	21

2.1.4	Pembagian Pajak Menurut Golongan, Sifat, dan Pemungutannya	23
2.2	Nomor Pokok Wajib Pajak	24
2.3	Pajak Penghasilan	25
2.3.1	Pengertian Pajak Penghasilan	25
2.3.2	Dasar Hukum Pajak Penghasilan	25
2.3.3	Subjek Pajak	26
2.3.4	Objek Pajak	28
2.3.5	Tarif Pajak Penghasilan	28
2.3.6	Penghasilan Tidak Kena Pajak	29
2.4	Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.5	Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	32
2.6	Pengaruh Persepsi atas Efektifitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	35
2.7	Kesadaran Wajib Pajak	35
2.8	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	37
2.9	Pelayanan Fiskus.....	37
2.10	Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
2.11	Sanksi Pajak	39
2.12	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	40

2.13 Model Penelitian	41
-----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Variabel Penelitian	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	46
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	47
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif	47
3.6.2 Uji Kualitas Data	48
3.6.2.1 Uji Validitas	48
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	48
3.6.2.3 Uji Normalitas	49
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.6.3.1 Uji Multikolonieritas	50
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	51
3.6.4 Uji Hipotesis	52
3.6.4.1 Uji Koefisien Korelasi (R)	53
3.6.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.6.4.3 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	54
3.6.4.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	55

BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN

4.1	Objek Penelitian	56
4.2	Statistik Deskriptif	61
4.3	Uji Kualitas Data	64
4.3.1	Uji Validitas	64
4.3.2	Uji Reliabilitas	65
4.3.3	Uji Normalitas	66
4.4	Uji Asumsi Klasik	67
4.4.1	Uji Multikolonieritas	67
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas	68
4.5	Uji Hipotesis	69
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	70
4.5.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ...	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	77
5.2	Keterbatasan	79
5.3	Saran	79

DAFTAR PUSTAKA	81
----------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN	84
-----------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
----------------------------	--

DAFTAR GAMBAR

1.1	Penerimaan Pajak 2015	2
2.1	Model Penelitian.....	41
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68

UMN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Formulir Konsultasi Skripsi
2. Surat Keterangan Melakukan Penelitian Di KPP Pratama Kosambi
3. Kuesioner Penelitian
4. Hasil Uji Statistik Deskriptif
5. Hasil Uji Validitas
6. Hasil Uji Reliabilitas
7. Hasil Uji Normalitas
8. Hasil Uji Multikolonieritas
9. Hasil Uji Heteroskedastisitas
10. Hasil Uji Koefisien Determinasi
11. Hasil Uji Statistik F
12. Hasil Uji Statistik t

UMN

DAFTAR TABEL

2.1	Tarif Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Negeri.....	29
4.1	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Kosambi	56
4.2	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di Kecamatan Pasar Kemis	57
4.3	Jumlah Wajib Pajak yang Melapor SPT Tahunan.....	57
4.4	Realisasi Penerimaan PPh Tahun 2013 dan 2014.....	58
4.5	Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	58
4.6	Karakteristik Responden.....	59
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
4.8	Hasil Uji Validitas	64
4.9	Hasil Uji Reliabilitas	65
4.10	Hasil Uji Normalitas	66
4.11	Hasil Uji Multikolonieritas	67
4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	69
4.13	Hasil Uji Statistik F	70
4.14	Hasil Uji Statistik t	72